



DIREZIONE AFFARI GENERALI

“Servizio di certificazione del sistema di gestione per la qualità ai sensi della norma ISO 9001 triennio 2017-19”

RELAZIONE TECNICA-ILLUSTRATIVA

Al termine dell'anno 2016 scadrà il contratto per il servizio di certificazione del sistema di gestione per la qualità dei servizi dell'ente (già certificato ai sensi della norma ISO 9001:2008) in conformità ai requisiti della norma ISO 9001. Per garantire la continuità di validità del certificato ed il mantenimento del sistema di gestione per la qualità occorre quindi procedere all'espletamento delle opportune procedure di gara per l'individuazione dell'organismo di certificazione a cui affidare il servizio per il prossimo triennio.

Il servizio consisterà nella pianificazione ed espletamento delle visite ispettive annuali (audit di terza parte) e conseguente gestione amministrativa del certificato. In particolare, nel rispetto della validità triennale del certificato, il servizio prevederà l'organizzazione ed espletamento delle due visite di sorveglianza negli anni 2017 e 2018 e della visita triennale di rivalutazione per il rinnovo del certificato nell'anno 2019, da effettuarsi presso la struttura comunale a cura di valutatori incaricati dall'ente di certificazione.

A questa attività operativa si collegano le conseguenti attività relative alla remissione e aggiornamento del certificato, anche in previsione dell'obbligato passaggio e adeguamento del certificato alla nuova edizione della norma (ISO 9001:2015).

La scelta del contraente avverrà mediante procedura negoziata: infatti l'importo del contratto è inferiore alla soglia dei 40.000,00 € indicati all'art. 37, comma 1 (primo periodo), del d.lgs. 50/2016 (codice dei contratti pubblici). Nel rispetto delle prescrizioni di cui all'All. 1 del vigente Piano di prevenzione della corruzione approvato dal comune di Segrate, verranno invitati alla procedura tre operatori.

L'importo annuale, oltre i.v.a., del contratto è infatti stimato in €. 3.200,00.= per una durata complessiva del contratto di 3 anni per un corrispondente importo di €. 9.600,00.= (oltre iva) , oltre all'eventuale rinnovo fino ad un massimo di 2 anni per un ulteriore importo di €.6.400,00.=, per un valore massimo pagabile di €. 16.000,00.= (oltre iva).

Considerata la natura del servizio che si connota come servizio con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono dettate dal mercato si ritiene di procedere per la scelta del contraente con una procedura negoziata, aggiudicando il servizio secondo il criterio del minor prezzo.

Non si ritiene di poter procedere con una suddivisione in lotti, trattandosi di verifica del sistema di gestione adottato dall'ente nella sua complessità.

Ente certificato:



Iso 9001:2008

Palazzo Comunale
via I Maggio 20090 - Segrate
Telefono 02/26.902.1 Fax 02/21.33.751
C.F. 83503670156 - P.I. 01703890150



I requisiti di ammissione alla procedura di gara prevedono per l'organismo di certificazione:

- Aver eseguito direttamente, nel triennio 2014/2015/2016 oppure nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara/ricezione della lettera di invito-disciplinare di gara, uno o più contratti, nel settore oggetto della gara, a favore della Pubblica Amministrazione, concernenti la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità, per il settore EA 36, rilasciate in conformità alla norma ISO 9001:2008 o ISO 9001:2015;
- Possesso di accreditamento per la certificazione di sistemi di gestione per la qualità rilasciato dall'ente nazionale di accreditamento per il settore EA 36 (pubblica amministrazione);

Con riferimento al primo requisito, considerata la specificità e il funzionamento degli Enti Pubblici, si ritiene un fattore fondamentale l'aver maturato esperienza nel campo della certificazione della Pubblica Amministrazione.

*Il Dirigente del Settore Affari Generali
dott.ssa Patrizia Bellagamba*